INDEPORTES ANTIOQUIA	ANEXO II ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO Y DE LOS OFERENTES	Código: F-CA-11 Versión: 03 Aprobación: 10/08/2020

Medellín, 05/03/2026

i. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, las Entidades Estatales en la etapa de planeación deben realizar un análisis para conocer el sector relativo al objeto que se pretende contratar y siguiendo las indicaciones dadas por la Agencia Nacional Colombia Compra Eficiente mediante instructivo publicado en el Secop II, se hace el siguiente análisis del sector para el servicio de mantenimiento a equipos de impresión, escáneres y multimedia de INDEPORTES ANTIOQUIA.

El Instituto Departamental de Deportes de Antioquia - INDEPORTES ANTIOQUIA, es un Instituto descentralizado del orden Departamental, que fundamenta su accionar con base en lo establecido en la ley 181 de 1995 y en la Ordenanza 8E de 1996, normatividad en la cual se señala como una de las funciones primordiales la de asesorar en deporte, educación física y recreación a las Entidades y Organizaciones deportivos del Departamento y su misión fundamental es la de servir a las organizaciones deportivas del Departamento a través de los recursos tecnológicos, físicos, humanos y financieros en su propósito de organizar, financiar, investigar, capacitar y fomentar la educación física, la recreación, el deporte y el aprovechamiento del tiempo libre en el Departamento de Antioquia.

INDEPORTES ANTIOQUIA cuenta con diferentes áreas, dentro de las cuales se encuentra la Oficina de Sistemas e Informática, cuyo objetivo es formular políticas, planes, programas y proyectos para la administración de la información y las telecomunicaciones, incorporando la infraestructura tecnológica necesaria, con el fin de proveer el soporte de sistemas requerido por los procesos organizacionales en el cumplimiento de la misión institucional.

La Oficina de Sistemas e Informática de INDEPORTES ANTIOQUIA, en cumplimiento de sus funciones misionales relacionadas con la administración, disponibilidad, seguridad y continuidad de la infraestructura tecnológica de la Entidad, es responsable de garantizar el adecuado funcionamiento de los equipos de impresión, escaneo y proyección que soportan los procesos administrativos, financieros, jurídicos, técnicos y misionales.

Actualmente, la Entidad cuenta con un parque tecnológico compuesto por impresoras, equipos multifuncionales, escáneres y dispositivos multimedia (video proyectores), adquiridos mediante diferentes procesos contractuales y distribuidos en las distintas dependencias del Instituto. Estos equipos son herramientas esenciales para el desarrollo de actividades como la gestión documental, expedición de actos administrativos, elaboración de informes, procesos contractuales, capacitaciones, reuniones institucionales y demás actuaciones propias en las tareas diarias.

Debido al uso permanente, el desgaste natural de los componentes, la obsolescencia tecnológica, también factores ambientales como polvo y humedad, estos equipos requieren mantenimiento preventivo periódico y correctivo oportuno que permita:

- Garantizar su disponibilidad y continuidad operativa.
- Reducir la ocurrencia de fallas críticas.

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

- Prolongar la vida útil de los activos tecnológicos.
- Optimizar el desempeño y calidad de impresión y proyección.
- Minimizar tiempos de inactividad que afecten los procesos institucionales.

Adicionalmente, se hace necesario el suministro de nuevos equipos de impresión, escaneo, proyección y multifuncionales, con el fin de atender requerimientos de renovación tecnológica, reposición por obsolescencia o daño irreparable, y fortalecimiento de la capacidad operativa en las diferentes dependencias.

En consecuencia, se requiere adelantar un proceso de contratación bajo la modalidad de mínima cuantía para el suministro y servicio de mantenimiento de equipos de impresión, escáneres y/o multimedia, que contemple lo siguiente:

- Suministro de equipos nuevos, originales y con garantía del fabricante.
- Mantenimiento preventivo programado de los equipos existentes.
- Mantenimiento correctivo ante fallas reportadas.
- Diagnóstico técnico especializado.
- Suministro e instalación de repuestos y/o partes originales o equivalentes certificadas.
- Soporte técnico especializado, oportuno y verificable.

Actualmente, la Oficina de Sistemas e Informática no cuenta con personal técnico especializado suficiente ni con un contrato vigente que permita atender de manera integral y oportuna estas necesidades. Esta situación genera un riesgo operativo significativo, asociado a la posible interrupción de los procesos administrativos y misionales de la Entidad, lo que puede ocasionar retrasos en la gestión documental y contractual, afectar la adecuada prestación del servicio institucional y generar un incremento en los costos por daños mayores derivados de la ausencia de mantenimiento preventivo y atención técnica oportuna

Por lo anterior, la presente contratación se hace necesaria para garantizar la continuidad del servicio, la adecuada gestión de los activos tecnológicos y el cumplimiento eficiente de los fines institucionales de INDEPORTES ANTIOQUIA durante la vigencia 2026, bajo criterios de eficiencia, economía y responsabilidad.

ii. ASPECTOS GENERALES

El mercado de servicios de mantenimiento de dispositivos electrónicos mantiene un crecimiento constante, impulsado por la necesidad de prolongar la vida útil de los activos tecnológicos y optimizar costos operativos.

El sector está fuertemente influenciado por fabricantes como HP, Epson, Canon, Kyocera y Ricoh, quienes dictan los estándares de mantenimiento y la disponibilidad de repuestos originales. Existen empresas de nicho dedicadas exclusivamente al mantenimiento de impresoras y plotters (ej. PrinterMedellin, Quality Group Services) que compiten con los centros de servicio autorizados por las marcas líderes.

No solo se busca reparar, sino actualizar y modernizar la infraestructura tecnológica frente a cambios normativos o estratégicos. El mantenimiento preventivo es la principal estrategia para evitar el deterioro prematuro y reducir costos de reparación correctiva o reemplazo de equipos.

El crecimiento del sector industrial (estimado en 2.9% en Colombia a mediados de 2025) impulsa la demanda de servicios de mantenimiento tecnológico profesionalizado. En 2026, las organizaciones deberán integrar nuevas tecnologías, modelos predictivos y prácticas sostenibles para garantizar operaciones más seguras, eficientes y competitivas para así estar a la vanguardia de lo que día a día ofrece la tecnología para este sector.

Se adoptan marcos de referencia como ISO/IEC 20000 e ITIL para la gestión de servicios tecnológicos, asegurando calidad y cumplimiento en los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS/SLA).

Entidades estatales y grandes empresas siguen guías de Arquitectura Empresarial (como las de MinTIC en Colombia) para planificar sus ciclos de mantenimiento preventivo y correctivo.

Según el Gerente General de Grupo EULEN Colombia, “el mantenimiento dejó de ser un gasto operativo para convertirse en una inversión inteligente. Las empresas que tercerizan este tipo de servicio logran anticiparse a los fallos, optimizar sus recursos y aplicar herramientas digitales asegurando su sostenibilidad a largo plazo”.

En el país, algunas industrias de los sectores energético y manufacturero ya comienzan a implementar tecnologías de automatización en sus procesos de mantenimiento rutinario. De acuerdo con Quintero, el futuro del sector dependerá de la capacidad que tengan las empresas para integrar la experiencia humana con las nuevas herramientas digitales, con el fin de garantizar operaciones más seguras, sostenibles y eficientes.

Si bien no existe una cifra nacional consolidada para este año sobre el presupuesto destinado al mantenimiento industrial ni del porcentaje de empresas que realizan este tipo de gestión, el DANE sí reporta un crecimiento anual de una variación positiva cercana al tres por ciento en la producción industrial al cierre de julio de 2025.

Durante el 2025, el sector de mantenimiento de impresoras, escáneres y equipos multimedia ha mostrado un crecimiento sostenido. Los ingresos generados por las empresas dedicadas a estos servicios han aumentado en un 15% en promedio. Este incremento se atribuye principalmente a la creciente demanda de servicios de reparación y mantenimiento, impulsada por la expansión de pequeñas y medianas empresas que buscan mantener sus equipos en óptimas condiciones.

La alta concentración urbana y la presencia de empresas tecnológicas y corporativas han contribuido significativamente a este fenómeno.

A pesar del crecimiento, el sector enfrenta varios desafíos:

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

- La volatilidad de los precios de los repuestos y componentes electrónicos.
- La competencia creciente de servicios informales y no especializados.
- La necesidad de capacitación continua para técnicos y personal especializado.

El DANE también ha identificado oportunidades importantes para el sector:

- La digitalización y el teletrabajo continúan impulsando la demanda de equipos de impresión y escaneo.
- El aumento de las inversiones en infraestructura tecnológica por parte del Gobierno y empresas privadas.
- La posibilidad de expandir servicios a regiones menos urbanizadas, donde la competencia es menor y la demanda aún no está satisfecha.

Las proyecciones para el año 2026 indican que el sector de mantenimiento de impresoras, escáneres y multimedia continuará creciendo. Las inversiones en tecnología y la expansión de servicios a nuevas áreas geográficas serán factores determinantes en este crecimiento.

En la economía colombiana, el sector terciario es aquel que se encarga de las actividades de comercio, servicios y transporte. A diferencia de los sectores primario y secundario, el sector terciario no se encarga de producir, sino de ofrecer y distribuir productos. Por este motivo, se le conoce como el sector del servicio. A pesar de que este sector no produce bienes, contribuye con el desarrollo de los demás sectores, ya que es a través del sector terciario que se importa la materia prima necesaria para la creación de muchos productos. Así mismo, el sector terciario genera ingresos al país.

Acorde con los resultados por rama de actividad el sector terciario:

La Encuesta Mensual de Servicios es una operación estadística por medio de la cual el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) obtiene la información de las variables principales del sector servicios para el análisis de su evolución en el corto plazo.

En el proceso permanente de mejoramiento y actualización de las estadísticas económicas y con el propósito de responder a estándares nacionales e internacionales, tanto metodológicos como de clasificación, a partir del mes estadístico enero de 2020 se dan a conocer al público los resultados del rediseño de la Encuesta Mensual de Servicios que contempla varias mejoras metodológicas como la inclusión de resultados de la variable variación de los salarios promedio por subsector de servicios y tipo de contratación, además del paso a un muestreo probabilístico basado en un marco mejorado que incrementó la cobertura al implementar menores parámetros de inclusión. (Para mayor información en el cambio de parámetros de inclusión véase el archivo de anexos de la EMS específicamente el Anexo 13 “A13. Notas metodológicas”).

Sector Servicios: Tomando como referencia la Encuesta Mensual de Servicios (EMS) del DANE, con corte al 2024, el servicio objeto de la presente contratación es un subsector; según el boletín

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

publicado por el DANE con fecha de 12 de diciembre de 2025, la variación anual de los ingresos nominales dentro de la categoría de otros servicios posee una variación positiva de 2,1.

Gráfico 1. Variación de los ingresos operacionales, según subsector de servicios
Total Nacional
2024 p /2023



Fuente: DANE – Encuesta Anual de Servicios EAS.
p Cifra provisional

En la Tabla 1 se presentan los resultados de las variables principales generados con la información de 6.885 empresas que cumplieron con los parámetros de inclusión de la operación estadística para el periodo 2024.

Las actividades de atención de la salud humana; las actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, las actividades de Telecomunicaciones, y desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas generaron los mayores niveles de producción bruta y de valor agregado, siendo el subsector de actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, el de menor coeficiente técnico y, por ende, el que registra el valor agregado más alto. En contraste, las actividades de programación, trasmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias presentaron el coeficiente técnico insumo producto más alto.

Tabla 1. Número de empresas investigadas y variables principales, según subsector de servicios. Total, nacional
2024P

Subsector de servicios	Número de empresas	Ingresos operacionales	Producción bruta*	Consumo intermedio[1]	Valor agregado	Coeficiente técnico %[2]
		Valores en miles de millones de pesos				
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	462	23.655	23.361	12.171	11.190	52,1
Correo y servicios de mensajería	78	5.003	4.999	3.227	1.772	64,6
Alojamiento	775	8.185	8.152	3.766	4.386	46,2
Actividades de servicios de comidas y bebidas	494	17.684	17.312	11.030	6.282	63,7
Actividades de edición	107	1.384	1.347	684	663	50,8
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	50	2.952	2.760	1.940	820	70,3
Actividades de programación, trasmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	38	3.172	3.170	2.284	886	72,0
Telecomunicaciones	191	40.478	36.131	18.384	17.747	50,9
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	457	30.119	28.883	10.791	18.092	37,4
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	353	10.697	10.233	5.359	4.873	52,4
Actividades profesionales, científicas y técnicas	640	21.891	21.583	8.002	13.581	37,1
Publicidad	173	5.387	5.374	2.107	3.267	39,2
Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	101	2.170	1.345	448	897	33,3
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	1.016	41.152	41.028	4.323	36.705	10,5
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	189	6.567	6.423	2.878	3.545	44,8
Actividades de centros de llamadas (call center)	97	13.164	13.164	2.650	10.513	20,1
Educación superior privada	162	14.615	14.570	4.198	10.372	28,8
Actividades de atención de la salud humana	1.116	79.626	78.778	50.025	28.753	63,5
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	191	11.969	11.882	8.062	3.820	67,8
Otras actividades de servicios	195	4.571	4.397	2.358	2.039	53,6

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios – EAS

La Tabla 4 contiene las variaciones a valores corrientes de las variables de ingresos operacionales, producción bruta, consumo intermedio y valor agregado, presentadas en el año 2024 respecto al año 2023, así mismo los coeficientes técnicos para estos dos periodos.

Es de destacar que el mayor aumento en la producción bruta fue el de las actividades correo y mensajería con 14,4%, un aumento en el consumo intermedio de 9,3% y en el valor agregado de 25,2%; su coeficiente técnico paso de 67,8 en 2023 a 64,8 en 2024.

Los subsectores que para 2024 presentaron los coeficientes técnicos más altos fueron actividades de programación, trasmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias 71,6%; y actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión 70,4%. En contraste, las actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios registraron el coeficiente técnico más bajo con 10,4%.

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

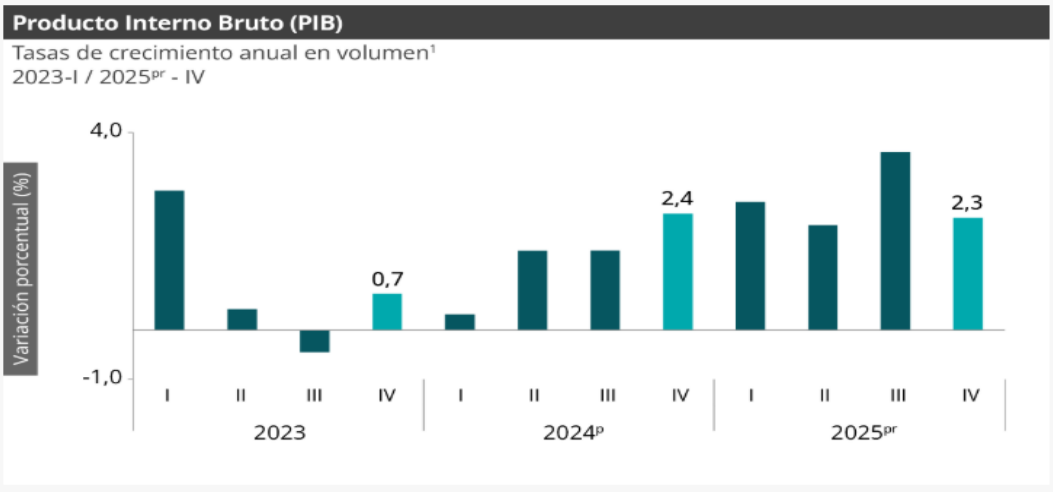
Tabla 4. Variaciones corrientes de las variables principales, según subsector de servicios
Total nacional
2024ᵖ/2023

Subsector de servicios	Número de empresas	Variaciones porcentuales				Coeficiente técnico[2] 2023	Coeficiente técnico 2024
		Ingresos operacionales	Producción bruta	Consumo intermedio[1]	Valor agregado		
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	453	7,3	7,4	8,1	6,6	51,9	52,2
Correo y servicios de mensajería	73	14,4	14,4	9,3	25,2	67,8	64,8
Alojamiento	745	3,3	3,3	3,6	3,0	46,2	46,4
Actividades de servicios de comidas y bebidas	436	8,0	7,8	5,5	12,0	65,4	64,1
Actividades de edición	97	-4,6	-4,3	-7,1	-1,2	53,0	51,4
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión	49	0,0	0,1	-0,8	2,1	71,0	70,4
Actividades de programación, trasmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias	38	-4,7	-4,7	-6,2	-0,9	72,7	71,6
Telecomunicaciones	181	-0,9	1,9	1,5	2,3	50,9	50,7
Desarrollo de sistemas informáticos, consultoría informática y actividades relacionadas	446	5,5	6,1	2,0	8,6	38,5	37,0
Actividades inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	341	5,4	5,4	8,0	2,7	50,8	52,1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	621	-3,1	-3,0	-3,5	-2,7	36,8	36,6
Publicidad	158	6,0	6,1	-1,5	11,6	42,0	38,9
Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y servicios relacionados	92	3,5	2,0	7,5	-0,6	32,0	33,7
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	990	9,8	9,8	7,0	10,2	10,7	10,4
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas, excepto call center	184	7,1	6,6	2,0	10,6	46,2	44,2
Actividades de centros de llamadas (call center)	94	3,2	3,2	-0,2	4,0	18,7	18,1
Educación superior privada	162	9,9	9,9	8,2	10,6	29,3	28,8
Actividades de atención de la salud humana	1.091	10,4	10,4	9,4	12,0	63,7	63,2
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	185	10,3	10,3	11,3	8,3	66,1	66,7
Otras actividades de servicios	192	2,1	2,3	0,0	5,0	53,0	51,7

Fuente: DANE, Encuesta Anual de Servicios - EAS.

Producto Interno Bruto (PIB) nacional trimestral

El Producto Interno Bruto crece 2,6% en el año 2025ᵖʳ respecto al año 2024ᵖ.



Fuente: DANE, PIB_T

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

Información y comunicaciones

Para el año 2025, el valor agregado de información y comunicaciones crece 1,0%, respecto al año 2024p. En el cuarto trimestre de 2025pr, el valor agregado de información y comunicaciones decrece 1,2% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2024p. Para la serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado decrece en 2,0%, respecto al trimestre inmediatamente anterior (ver tabla 8).

Tabla 8. Información y comunicaciones
Tasas de crecimiento en volumen[1]
Cuarto trimestre 2025[pr]

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Año total	Anual	Trimestral
	2025[pr] / 2024[p]	2025[pr]-IV / 2024[p]-IV	2025[pr]-IV / 2025[pr]-III
Información y comunicaciones	1,0	-1,2	-2,0

Fuente: DANE, PIB_T

Actividades profesionales, científicas y técnicas

Para el año 2025, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,3%, respecto al año 2024p. Esta dinámica se explica por los siguientes comportamientos (ver tabla 11):

- Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 1,1%.
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,6%.

En el cuarto trimestre de 2025pr, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,5% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2024p. Esta dinámica se explica por los siguientes comportamientos (ver tabla 11):

- Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 1,3%.
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,6%.

Respecto al trimestre inmediatamente anterior en su serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

de servicios administrativos y de apoyo crece en 0,4%, cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 0,1%.
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 0,7%.

Tabla 11. Actividades profesionales, científicas y tecnicas[1]
Tasas de crecimiento en volumen[2]
Cuarto trimestre 2025[pr]

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Año total	Anual	Trimestral
	2025[pr] / 2024[p]	2025[pr]-IV / 2024[p]-IV	2025[pr]-IV / 2025[pr]-III
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1,1	1,3	0,1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1,6	1,6	0,7
Actividades profesionales, científicas y técnicas[1]	**1,3**	**1,5**	**0,4**

Fuente: DANE,PIB_T

El mantenimiento del equipo informático de una empresa se engloba dentro de los servicios TI y consiste en una serie de operaciones realizadas por técnicos profesionales y cualificados especialmente para dichas operaciones. El objetivo de estas tareas será que los sistemas funcionen de la manera más eficiente durante el mayor tiempo posible y se garantice la seguridad del personal que los utiliza.

Estas revisiones se realizan tanto en los elementos físicos o hardware como en los programas y elementos intangibles, lo que se conoce como software, de los dispositivos. Ambos requieren niveles diferentes de mantenimiento, pero son igual de importantes a la hora del desarrollo óptimo de los equipos informáticos.

Un mantenimiento eficiente debe tener en consideración los protocolos que se seguirán en caso de que ocurra alguna incidencia y estar optimizado tanto para el número de dispositivos de los que se dispone en la empresa como para la periodicidad con la que se realice.

La periodicidad con la que se lleve a cabo el mantenimiento para los ordenadores dependerá de diversos factores. Entre ellos el lugar donde estén situados los equipos o las horas de uso que se le den. Lo ideal sería realizar un mantenimiento al menos dos veces al año. En el caso de que los ordenadores se encuentren en fábricas o industrias, habría que establecer una revisión cada cuatro meses, ya que los equipos se encuentran expuestos a un mayor número de partículas y polvo que pueden afectar al rendimiento óptimo de los mismos.

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

Con respecto a la necesidad del presente proceso, es importante identificar que dentro del concepto de servicio de mantenimiento, existen diferentes tipos a saber:

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Se refiere al mantenimiento que se debe realizar al equipo al momento de revisarlo y que, dependiendo del diagnóstico presentado por el contratista, este requiere cambio de insumos, limpieza general y mano de obra.

SERVICIO MANTENIMIENTO CORRECTIVO: Se refiere al mantenimiento que se debe realizar al equipo al momento de revisarlo y que, dependiendo del diagnóstico presentado por el contratista, este requiere cambio de repuestos originales, insumos, limpieza general y mano de obra. El mantenimiento correctivo depende de las necesidades de la empresa y condiciones de cada equipo.

La Entidad requiere el servicio de mantenimiento a impresoras, escáneres y multimedia de la entidad, conforme a las especificaciones técnicas establecidas, para realizar mantenimientos preventivos y correctivos de acuerdo con las solicitudes que se realicen y que resultan indispensables en el ejercicio eficiente de las respectivas labores administrativas y misionales para dar continuidad y operatividad sin interrupciones.

El sector estudiado identifica que existe pluralidad de oferentes que se encuentran en la capacidad de brindar este tipo de servicios de manera integral y bajo las condiciones que requiere la entidad, toda vez que en atención a la prestación del servicio se requiere que el futuro contratista cuente con una sede, sucursal o agencia en una ciudad del área metropolitana del valle de Aburra.

Actualmente, INDEPORTES ANTIOQUIA dispone de un conjunto de equipos de impresión, escáneres, proyectores y multifuncionales, adquiridos a través de distintos procesos de contratación. Sin embargo, debido a su uso continuo, el desgaste natural y factores externos como el polvo y la humedad, estos dispositivos requieren un mantenimiento preventivo y correctivo periódico que garantice su óptimo funcionamiento, prolongue su vida útil y minimice la ocurrencia de fallas que puedan afectar la operatividad de la Entidad.

En este sentido, se requiere contratar un servicio integral que incluya:

- Suministro de nuevos equipos de impresión, escaneo, proyección y multifuncionales, asegurando la renovación tecnológica de la Entidad.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos existentes en las diferentes dependencias y procesos de INDEPORTES ANTIOQUIA, incluyendo limpieza interna y externa, optimización del funcionamiento y acciones para prevenir fallas.
- Soporte técnico especializado, brindado por personal calificado que garantice la atención oportuna a incidentes y requerimientos de los usuarios.
- Suministro e instalación de repuestos y/o partes, cuando sea necesario, para asegurar la continuidad operativa de los equipos.

Esta necesidad de contratar para el servicio de mantenimiento a equipos de impresión, escáneres y multimedia de INDEPORTES ANTIOQUIA, abarcará las siguientes actividades y responsabilidades:

Suministro de Equipos:

- Entrega de nuevos equipos de impresión, escaneo y multimedia (proyectores, multifuncionales y otros dispositivos tecnológicos) según las necesidades de INDEPORTES ANTIOQUIA.
- Garantía de fábrica para los equipos suministrados.
- Instalación y configuración inicial de los equipos en las diferentes dependencias de la Entidad.
- Capacitación básica a los usuarios sobre el uso y mantenimiento adecuado de los equipos entregados.

Mantenimiento Preventivo:

- Inspección y limpieza periódica de los equipos de impresión, escaneo y multimedia, tanto en su estructura externa como en sus componentes internos.
- Aplicación de procedimientos técnicos para optimizar el rendimiento y prevenir fallas en los dispositivos.
- Revisión y calibración de los equipos para garantizar su correcto funcionamiento.
- Elaboración de informes de mantenimiento detallando las actividades realizadas y el estado de los equipos.

Mantenimiento Correctivo:

- Diagnóstico y reparación de fallas o averías en los equipos de impresión, escaneo y multimedia.
- Reemplazo de partes y componentes defectuosos con repuestos nuevos y originales o de especificaciones equivalentes y deben contar con un periodo de garantía dependiendo de las características de este. Para su reposición deberá llevar previamente el visto bueno del Supervisor del contrato.
- Atención de incidentes reportados por las dependencias de la Entidad en tiempos de respuesta previamente acordados.
- Registro y trazabilidad de las intervenciones realizadas en cada equipo.

Soporte Técnico Especializado:

- Prestación de asistencia técnica presencial o remota para la resolución de problemas en los equipos suministrados y existentes en la Entidad.
- Atención de consultas y soporte sobre el uso y funcionamiento de los dispositivos.
- Implementación de medidas de mejora y optimización en la gestión de los equipos.

Cobertura y Disponibilidad del Servicio:

- El servicio deberá prestarse en todas las sedes de INDEPORTES ANTIOQUIA ubicadas en la ciudad de Medellín.
- La disponibilidad del contratista deberá garantizar la atención de los requerimientos dentro de los tiempos de respuesta estipulados en el contrato.
- Para el cumplimiento del objeto contractual, EL CONTRATISTA deberá poner a disponibilidad de la Entidad Contratante, las herramientas adecuadas y personal especializado para llevar a cabo el servicio de mantenimiento de las impresoras y escáneres.

Este alcance busca garantizar la continuidad operativa de los equipos tecnológicos de INDEPORTES ANTIOQUIA, minimizando interrupciones en los procesos institucionales y asegurando que los dispositivos funcionen de manera eficiente durante la vigencia del contrato.

Este proceso técnicamente se clasifica teniendo en cuenta los siguientes productos (UNSPSC):

Clasificación	UNSPSC	Segmento	Familia	Clase
Mantenimiento de equipos de impresión	81101707	81000000	81100000	81101700
Kit de mantenimiento de impresoras	44103125	44000000	44100000	44103100
Equipos de oficina, accesorios y suministros	44103100	44000000	44100000	44103100
Difusión de tecnologías de información y telecomunicaciones	43212100	43000000	43210000	43212100

iii. ESTUDIO DE LA OFERTA

Indeportes Antioquia en el cumplimiento de su labor misional, debe garantizar a los servidores, los insumos necesarios para el cumplimiento de sus funciones, una de estas actividades se suple con el buen funcionamiento de los equipos de impresión, escaneo y fotocopia de los diferentes documentos que se procesan y generan desde cada una de las dependencias de la Entidad. Dado lo anterior, desde la oficina de sistemas e informática se requiere conforme a los principios de transparencia, economía y eficiencia contratar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los activos informáticos que tiene a su cargo como impresoras y escáneres.

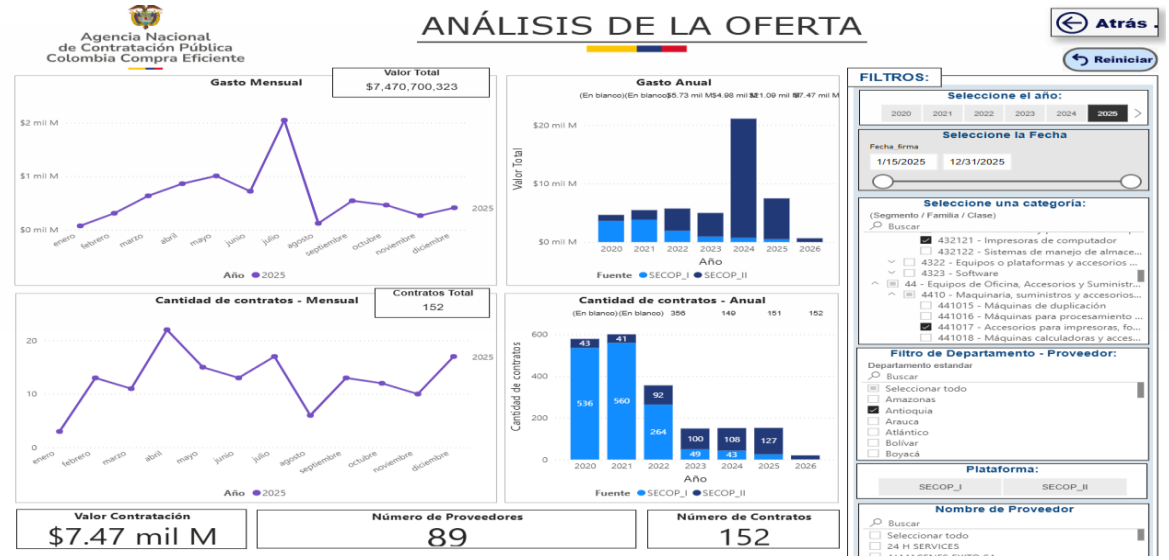
El sector de servicios en Colombia cuenta con un enorme potencial de crecimiento, por ello se ha convertido en una de las mayores apuestas comerciales para el país. A nivel nacional y departamental existen varias compañías y organizaciones dedicadas al servicio de mantenimiento correctivo y preventivo. A continuación, presentamos una lista de algunos de los proveedores de mantenimiento de impresoras de la ciudad y la región:

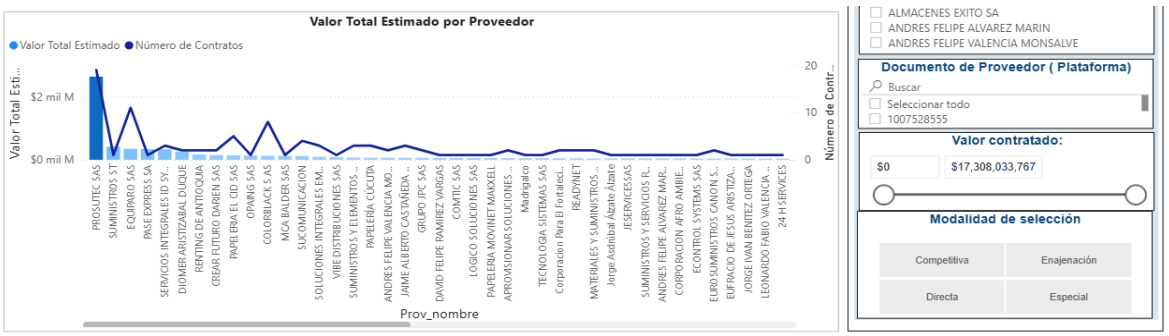
- Equiparo S.A.S.
- 24H Services S.A.S.
- Electrónicas Vimar S.A.S.
- Opaing S.A.S.

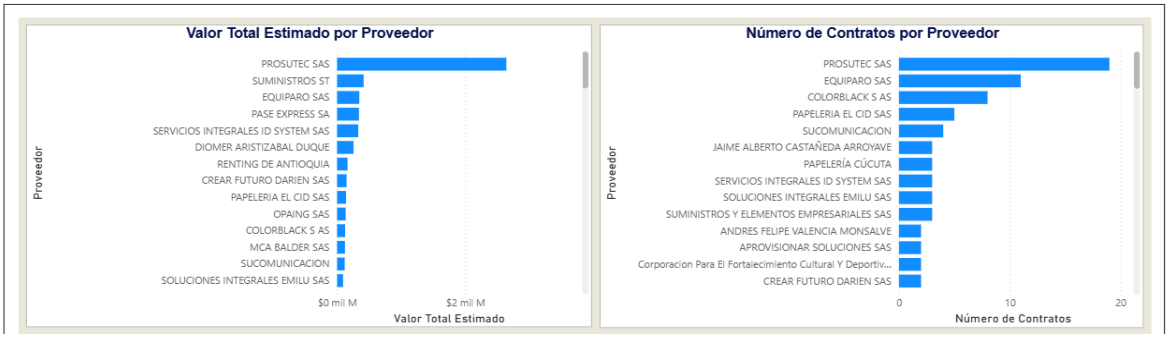
Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

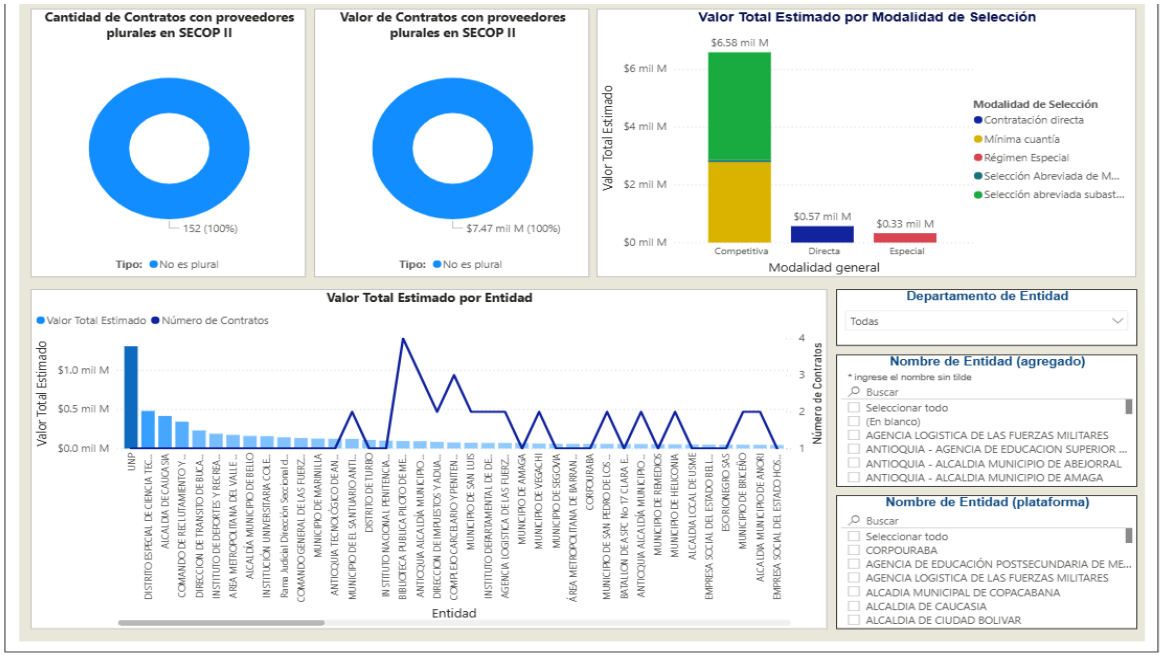
INDEPORTES ANTIOQUIA	ANEXO II ANÁLISIS DEL SECTOR ECONÓMICO Y DE LOS OFERENTES	Código: F-CA-11 Versión: 03 Aprobación: 10/08/2020

EL siguiente Análisis de Oferta es tomado de la página de Colombia Compra, los datos que se sustraen corresponden al Departamento de Antioquia, para las categorías con clase 432121, 441031 y 811017, información del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025.









Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año	2025			Total		
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
4321 - Equipo informático y accesorios	41	$1,187,046,909	15.89%	41	$1,187,046,909	15.89%
4410 - Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	111	$6,283,653,414	84.11%	111	$6,283,653,414	84.11%
Total	**152**	**$7,470,700,323**	**100.00%**	**152**	**$7,470,700,323**	**100.00%**

iv. ESTUDIO DE LA DEMANDA

Es usual encontrar requerimientos de servicio mantenimiento de equipos de sistemas en el mercado, en diferentes empresas tanto del sector público, como del privado. Es considerado un sector importante de la actividad económica Estatal. En el cual un aumento de la demanda origina el interés, en ambos sectores, por ofertar y participar en las diferentes actividades que se relacionan con los mantenimientos de Impresoras.

Para el análisis de la contratación se revisó en la Entidad, el reporte de las adquisiciones realizadas en SECOP II, con objeto similar para el mantenimiento de impresoras y escáneres. Sin embargo, es importante aclarar que el mismo no refleja en su totalidad la igualdad en las características técnicas requeridas por Indeportes Antioquia, dado que incluyen o existen variables completamente incomparables entre los procesos, por lo cual su costo de adquisición es diferente como se muestra a continuación:

CONTRATO	OBJETO	VALOR
MC 005 de 2025	Suministro y servicio de mantenimiento de equipos de impresión, escáneres y/o multimedia de INDEPORTES ANTIOQUIA.	35.000.000
614 de 2024	Servicio de mantenimiento a equipos de impresión, escáneres y multimedia de INDEPORTES ANTIOQUIA.	$20.000.000
402 de 2023	Servicio de mantenimiento a equipos de impresión y escáneres de INDEPORTES ANTIOQUIA.	$ 15.000.000
403 de 2022	Prestación del Servicio de Mantenimiento a equipos de impresión y escáneres de Indeportes Antioquia.	$ 15.000.000
369 de 2021	Prestación del Servicio de Mantenimiento a equipos de impresión y escáneres de Indeportes Antioquia.	$ 15.000.000

Por otro lado, se realizó la validación de Acuerdos Marco de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, evidenciando en este caso, que no se ofrece el servicio requerido con los estándares exigidos, por lo tanto, se solicitaron cotizaciones a empresas que prestan el servicio en la región y la ciudad.

N°	DESCRIPCIÓN	ENTIDAD ESTATAL	REFERENCIA	FECHA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS	CUANTÍA
1	SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS DE RECARGA Y/O REMANUFACTURA PARA TONERS Y CARTUCHOS Y MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS Y ESCANERES	MUNICIPIO DE CARTAGO	PSMC-009-2025	6/05/2025 11:45 PM (UTC -5 horas)	42,000,000
2	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE TODAS LAS IMPRESORAS Y ESCANERES DE LA ILV	INDUSTRIA DE LICORES DEL VALLE	OS25000051	6/05/2025 3:40 PM (UTC -5 horas)	14,751,240
3	COMPRA DE IMPRESORAS Y OTROS	INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO AGUSTINA FERRO	RE-002-2025	6/05/2025 2:42 PM (UTC -5 horas)	7,358,000
4	SUMINISTRO DE TINTAS PARA IMPRESORAS, ACCESORIOS Y REPUESTOS TECNOLÓGICOS, RECARGAS DE TONERS, MANTENIMIENTO DE SCANER E IMPRESORAS DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE EL	MUNICIPIO DE EL SANTUARIO ANTIOQUIA	SASI-004-2025	6/05/2025 1:58 PM (UTC -5 horas)	70,033,580
5	MANTENIMIENTO CORRECTIVO (CAMBIO DE ACCESORIOS Y/O REPUESTOS) DE LAS IMPRESORAS, ESCÁNERES Y COMPUTADORES DEL COMANDO DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	DEPARTAMENTO DE POLICIA SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	PN DESAP MIC 014 2025	2/05/2025 7:54 AM (UTC -5 horas)	60,000,000
6	SUMINISTRO DE REPUESTOS Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE COMPUTO (COMPUTADORES, IMPRESORAS Y SCANNERS) DE LA CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE REGIONAL CÚCUTA Y SUS UNIDADES	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DE CUCUTA	063-MC-CENACCUCUTA-2025	22/04/2025 6:30 AM (UTC -5 horas)	76,356,756
7	COMPRA DE RESPUESTOS PARA IMPRESORAS DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA Y SUS ORGANISMOS DE SALUD ADSCRITOS.	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA	SA24MC3820	20/12/2024 10:55 AM (UTC -5 horas)	19,950,000
8	REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVIDORES, IMPRESORAS, ESCÁNERES, VIDEO BEAM Y DEMÁS EQUIPOS DE PROPIEDAD DE LA ALCALDÍA LOCAL DE ENGATIVÁ, INCLUYENDO EL	ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVÁ	FDLE-SAMC-959-2024 (Manifestación de interés (Menor Cuantía)) (Presentación de oferta)	17/12/2024 9:56 PM (UTC -5 horas)	51,772,000
9	COMPRA DE IMPRESORAS	INSTITUCION EDUCATIVA DOCE DE OCTUBRE	PROCESO 12	24/07/2024 3:32 PM (UTC -5 horas)	11,566,667
10	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE (COMPUTO, IMPRESORAS, FOTOCOPIADORAS Y ESCÁNER DE DIFERENTES MARCAS) SUMINISTRO Y RECARGA DE TONER Y CARTUCHOS ASIGNADOS A LA POLICÍA METROPOLITA	POLICIA METROPOLITANA DE POPAYAN	PN MEPOY SA MC 024 DE 2024 (Manifestación de interés (Menor Cuantía)) (Presentación de oferta)	24/07/2024 2:45 PM (UTC -5 horas)	156,000,000

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co

De acuerdo con lo anterior, se evidencia en la plataforma de contratación estatal como SECOP II, que existen varios procesos para la contratación del servicio requerido, los cuales varían en cuanto a modalidad de selección, cantidad, y especificaciones técnicas de cada entidad, que hacen completamente diferente un proceso del otro, e impactan en el valor de cada contratación. Sin embargo, vale la pena aclarar que el mercado es diverso y competido, existiendo en el sector varias empresas que ofrecen los mismos servicios con características y actividades similares.

Finalmente, se realizó comprobación de Acuerdos Marco de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, evidenciando en este caso, que no se ofrece el servicio requerido con los estándares exigidos, por lo tanto, se solicitó cotizaciones a empresas que prestan el servicio en la región, y se realizó cuadro comparativo de mercado, dentro de los cuales se puede constatar la totalidad de bienes y servicios requeridos por la Entidad, para el servicio de mantenimiento a equipos de impresión, escáneres y multimedia de INDEPORTES ANTIOQUIA.

v. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DEL MERCADO

Para El Instituto Departamental de Deportes de Antioquia es fundamental el buen funcionamiento de los equipos de sistemas, requiriendo del servicio mantenimiento, siendo esta una responsabilidad de la Oficina de Sistemas e Informática gestionar y realizar el actual proceso de contratación, con el fin de permitir el adecuado desempeño y desarrollo de los equipos y las funciones de todos los servidores de la Entidad.

Para lograr un plan eficiente de mantenimiento, es conveniente conservar las impresoras, escáneres y multimedia en perfecto estado y con un buen manejo, establecer pautas para el uso adecuado, y programar revisiones periódicas.

Finalmente, es importante que la entidad pueda responder de manera oportuna y eficaz a esta necesidad. Tras realizar este análisis, se concluye que los valores presentados en las cotizaciones están dentro del rango del mercado y cumplen con las especificaciones requeridas por la oficina encargada. Cabe destacar que el presupuesto oficial fue establecido bajo la forma tipo BOLSA, lo que significa que, de acuerdo con los servicios efectivamente prestados por el contratista y según la utilización, el presupuesto se irá consumiendo hasta agotar la totalidad del valor del contrato.

vi. FUENTES Y REFERENCIAS

- https://www.acis.org.co/blog/noticias-2/tendencias-tecnologicas-del-mantenimiento-industrial-en-colombia-para-el-2026-3623#:~:text=De%20acuerdo%20con%20cifras%20recientes%20del%20Departamento,tradicionalmente%20asociado%20con%20tareas%20correctivas%20y%20operativas%2C
- https://blog.coverix.mx/mantenimiento-tecnologico-beneficios#:~:text=El%20mantenimiento%20tecnol%C3%B3gico%20ayuda%20a%20q

ue%20los%20sistemas%20inform%C3%A1ticos%20de,equipos%20da%C3%B1ados%20de%20forma%20prematura.

- https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica
- https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/servicios/encuesta-anual-de-servicios-eas
- https://www.colombiacompra.gov.co/analisis-de-datos-de-compra-publica/visualizaciones-compra-publica/herramienta-de-visualizacion-para-el-analisis-de-la-demanda-y-de-la-oferta

Para la realización del *Análisis Del Sector Económico y de los Oferentes* se *deberá* utilizar la Guía para la Elaboración de Estudios de Sector - G-EES-02, expedida por Colombia Compra Eficiente, y tomar como referentes estudios del sector realizados por Colombia Compra Eficiente, Gobernación de Antioquía, Alcaldía de Medellín, entre otras entidades.



YENNY PATRICIA LOPEZ LOPEZ
CONTRATISTA

Calle 48 70-180 sector Estadio, Medellín - Antioquia. (604) 5200890 ext(s). 1000 - 1371
www.indeportesantioquia.gov.co